

## Un problème sur Eduline ? Comment déposer un ticket Ceseline

Dans Eduline ( directeur) :



Puis, pour une demande d'aide ( incident onde, etc...)



Applications Valerie Four

**Ceseline** [Accueil](#) [Nouvelle demande](#) [Demandes en cours](#) [Demandes résolues](#) [Demandes fermées](#) [Aide en ligne](#)

Nouvelle demande Liste Hiérarchie Mosaïque

Afficher  éléments par page Filter:

Famille de service	Groupe de service	Service	Sous catégorie de service
Application métier	Scolarité du 1er degré	Base élèves premier degré (ONDE)	<a href="#">Déclarer la radiation d'un élève du privé</a>
Application métier	Scolarité du 1er degré	Base élèves premier degré (ONDE)	<a href="#">Déclarer un incident</a>
Application métier	Scolarité du 1er degré	Base élèves premier degré	<a href="#">Demander de l'aide</a>

Et remplir le plus précisément possible :

Création de Demande Utilisateur ✕

**Organisation \***

**Bénéficiaire \***

**Service \***

**Sous catégorie \***

**Impact \***

**Titre \***

**Description \***