

Gestion de crises...



Définition

La crise est un état de bouleversement, de déséquilibre à évolution ouverte!

- Elle se caractérise par des faits qui ont un retentissement sur la communauté éducative et suscite un émoi parmi ses membres.
- **Elle traduit un évènement** qui fait perdre ses repères habituels et fragilise l'équilibre émotionnel de la communauté éducative.
- Elle est appréhendée de manière différente d'une école à l'autre, le seuil de tolérance étant propre à chaque individu.

Une situation de crise ne ressemble jamais exactement à une autre et se caractérise toujours par sa complexité!

Il n'y a donc pas de recette miracle pour y faire face!

Le problème doit toujours être considéré dans le contexte où il se manifeste.

- La crise n'est pas quoi qu'on en dise, un comportement gratuit! Elle a un sens, traduit un but, pour celui qui en est à l'origine!

Faire face à la crise

*Protéger l'intégrité physique et psychique de l'enfant, se protéger soi même, protéger les autres en..

Sortant l'enfant en crise pour éviter la théâtralisation (le lieu doit être défini par avance par l'équipe)

Contenir l'enfant physiquement

Réduire le nombre d'intervenants (deux si possible)

Utiliser le tiers séparateur si la crise se prolonge

Toujours revenir sur ce qui s'est passé et ne pas rester dans le non dit: verbaliser pour comprendre, pour adapter notre action et montrer à l'enfant que l'on s'intéresse à lui.

Poser une sanction, la justifier, et surtout la tenir!

Cela suppose que l'équipe aura en amont réfléchi et déterminé:

Qui prend en charge l'enfant en crise?

(l'enseignant , l'AVS, à savoir cela doit être celui avec qui elle a commencée)

Qui prend en charge le reste du groupe?

Où isolons nous l'enfant en crise?

A quel moment considère t- on que le tiers séparateur doit intervenir?

Quand fait-on la reprise avec l'enfant?

L'après crise: un comportement à « analyser »

Une réflexion à mener en équipe.

Une fois la crise passée, une réflexion doit être menée sur les RAISONS qui ont pu provoquer cette situation, sur les FAIBLESSES, les CARENCES du fonctionnement dans son ensemble, sur les DISPOSITIONS à prendre ou les MESURES à mettre en œuvre pour empêcher le retour des crises ou pour intervenir avec un maximum d'efficacité si elles devaient se reproduire.

Une reprise à faire avec la famille dans un 1^{er} temps.

Utiliser les lieux adaptés permettant écoute et prise de distance; ne pas écouter l'élève, les parents contrariés ou en colère au portail de la cour!

Choisir un bureau qui marque symboliquement la place institutionnelle de chacun.

Ecouter et comprendre pour canaliser et apaiser les émotions

Donner forme et sens à la situation vécue

Ne pas dramatiser, ne minimiser le problème!

Faire état des mesures réfléchies, des sanctions posées pour montrer que l'on s'adapte à l'enfant et que l'on agit en étant bienveillant.

.. Et avec l'enfant ensuite:

Il faut qu'il puisse percevoir le lien existant entre les adultes..pas de faille possible!

La Sanction

L'individualisation de la sanction suppose de dissocier l'acte, de la personne qui l'a commis et que l'on tienne compte du contexte, de l'histoire de l'enfant: elle doit s'inscrire dans une perspective éducative.

Eviter que cette sanction ne soit ressentie comme personnelle! L'acte doit être re contextualisé et expliqué comme perturbant pour la totalité du groupe classe.

Les « solutions »

Le dialogue avec le reste du groupe classe est indispensable: le regard des pairs à une très grande importance dans cette problématique!

Ne pas faire comme si rien ne s'était passé!

Il ne s'agit pas de viser une compréhension approfondie de l'histoire de l'enfant, de rechercher des explications, ce qui est important c'est que l'enfant en difficultés se sente appartenir au groupe!

La reconnaissance de ses difficultés et l'échange sur les modalités parmi d'autres peuvent contribuer à cette intégration!

La discussion doit se faire dans le respect de l'enfant, dans un soucis de recherche de solutions, dans un climat de confiance en « offrant » la difficulté de l'enfant à ses pairs (l'adulte se dégage alors de sa position centrale)

Pour conclure..

Socialiser, en donnant des repères, des limites, en annonçant ce qui va se passer si les règles sont transgressées

Quand les limites sont dépassées, ne pas craindre de se confronter à la crise (elle peut être pour l'enfant, un moyen de vérifier la fiabilité de l'adulte)

Sanctionner ensuite pour marquer les limites (et développer le sentiment de sécurité)

Aménager et négocier avec l'enfant (pour montrer que l'on peut être souple, comprendre sans excuser..une main de velours dans un gant de fer!)

Quelques pistes d'analyse par l'observation du comportement ..

Rapport de l'enfant avec ses pairs

relation entre l'enfant et ses pairs
relation entre les pairs et l'enfant
intégration de l'enfant au groupe

Rapport de l'enfant aux adultes

rapport à l'autorité
statut d'enfant?
investissements affectifs
distinction homme femme?

Quelques pistes d'analyse par l'observation du comportement ..

Rapport au corps

soin physique et vestimentaire

façon dont l'enfant occupe l'espace

relations de prestance , pudeur, exhibition, inhibition

Rapport aux règles, aux normes sociales

respect du matériel des locaux

prise en considération de l'autre

respect des codes sociaux

rapport à la contrainte et à la frustration

Connaissance de soi, estime de soi

conscience de ses potentialités, de ses difficultés

Contrôle et maîtrise de soi

rapport à la réussite, à l'échec

discours que l'enfant porte sur lui-même

capacité à se repérer dans le temps et l'espace

Gestion des émotions , pulsions, affects

gestion des situations nouvelles, difficiles

capacité à reconnaître ses états émotionnels, ceux des autres

capacité à prendre du plaisir ou à gérer les frustrations

Autonomie

initiatives, centres d'intérêts, participation à la vie collective

Rapport de l'enfant à la famille

en parle t-il souvent, semble t-il soucieux, image renvoyée la famille

Rapport aux apprentissages

autonomie dans la gestion du travail, mobilisation de l'effort, concentration?, motivation?, adresse gestuelle?, capacité d'initiatives?, mémorisation?, gestion des consignes?, disponibilité, appétence, curiosité?